

## مقدمه

«عدالت» و احقاق حق یکی از خواسته‌های والا و تمینات درونی انسانهاست، از دیگر سو خدمت‌رسانی به مردم بالاترین عبادت و طاعت و بنای عدل بوده که موجب قوام نظام و ارزشهای اسلامی می‌شود و در حقیقت اصل نظام اسلامی خدمتگذاری به مردم است. آنچه در این مجموعه می‌خوانید، اطلاعات جامع و کاملی در مورد روند مراجعه افراد به مراجع قضایی است که با هدف آشنایی عمومی با این روند منتشر شده است.

زندگی - معاون آموزش دادگستری استان تهران

■ ■ ■

شهروندان گرامی: اگر در صدد انعقاد هرگونه قرارداد یا انجام واقعه حقوقی هستید و اطلاعات حقوقی را در این زمینه مایلید کسب نمایید می‌توانید با ما مشورت کنید. بهمین منظور یک کلینیک حقوقی در سطح حوزه قضایی تهران از سوی معاونت آموزش دادگستری استان تهران تشکیل گردیده که اطلاعات مورد نیاز را می‌توانید کسب کنید.

در مرحله اول بهتر است در خصوص نوع واقعه حقوقی که قصد انجام آن را دارید اطلاعات قانونی لازم را کسب نمایید.

این اطلاعات از چند طریق امکان پذیر است:

الف- ۱- اینترنت

الف- ۲- تله تکست

الف- ۳- مشاوره (تلفنی-حضوری)

■ الف- ۱- اینترنت: خوشبختانه تعداد زیادی از مردم باتوجه به توسعه فرهنگ اطلاع‌رسانی و ارتباطی دسترسی به رایانه دارند. لذا افرادی که به شبکه اینترنت دسترسی دارند می‌توانند با استفاده از سایت قوانین دادگستری استان تهران جستجو از طریق موضوعی با آدرس [www.ghavanin.com](http://www.ghavanin.com) مراجعه و مواد قانونی مورد نیاز خود را پیداکنند و یا سوال خود را از طریق ایمیل به سایت دادگستری استان تهران به آدرس [www.dadgostari-tehran.ir](http://www.dadgostari-tehran.ir) مطرح نمایند.

■ الف- ۲- افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند از طریق شبکه سوم سیما شبکه پیام نما (تله تکست) در صفحه ۷۵۰ که شامل دیدگاهها و نکته‌های تربیتی و مشاوره

حقوقی و... می‌باشد مراجعه و سوال خود را مطرح و پاسخ لازم را دریافت نمایند.

■ الف- ۳- در مرحله سوم افرادی که نه به اینترنت دسترسی دارند و نه به تله تکست می‌توانند با مراجعه حضوری هر روز به جز ایام تعطیل از ساعت ۱۴/۳۰ الی ۱۷/۳۰ به کلینیک حقوقی معاونت آموزش دادگستری استان تهران واقع در پل کریمخان-خیابان سنائی-نبش کوچه هفدهم-پلاک ۱۵۲ مراجعه و یا با شماره تلفن ۸۸۲۰۲۱۶ جهت دریافت پاسخ سوالات حقوقی خود اقدام نمایند.

حال اگر بعد از طی کردن مراحل فوق بناچار برای حل مشکل خود باید به مراجع قضائی و یا شبه قضایی مراجعه کنید به موارد ذیل حتماً توجه نمایید، البته توصیه اصلی ما این است به گونه‌ای امور خود را تنظیم کنید که کمتر زمینه اختلاف فراهم شود.

مراجع قانونی مربوطه به ترتیب عبارتند از:

۱- شورای حل اختلاف

۲- دادسرا

۳- محاکم

■ آشنایی با شورای حل اختلاف:

بمنظور کاهش مراجعات مردم به محاکم قضائی و در راستای توسعه مشارکتهای مردمی، رفع اختلافات محلی و نیز حل و فصل اموری که ماهیت قضائی ندارد و یا ماهیت قضائی آن از پیچیدگی کمتری برخوردار است به شوراهای حل اختلاف واگذار شده است. موادی از آئین‌نامه که مبین نوع صلاحیت شوراهاست تقدیم می‌گردد:

■ ماده ۷: حدود صلاحیت

۱- شورا در موارد ذیل صالح به رسیدگی می‌باشد:

۱-۱- مذاکره به منظور ایجاد سازش بین طرفین در کلیه امور مدنی و همچنین امور جزایی که رسیدگی به آن منوط به شکایت شاکی خصوصی بوده و با گذشت وی تعقیب موقوف می‌گردد.

۱-۲- حل و فصل دعاوی و شکایات مطروحه با رعایت مراتب ذیل:

■ الف: در امور حقوقی

۱- کلیه دعاوی راجع به اموال منقول، دیون، منافع، زیان ناشی از جرم، ضمان قهری در صورتی که خواسته دعوی بیش از مبلغ پنج میلیون ریال نباشد.

۲- دعاوی خلع ید از اموال غیر منقول، تخلیه اماکن مسکونی و دعاوی راجع به حقوق ارتفاقی از قبیل حق العبور، حق المجری، مزاحمت، همچنین ممانعت از حق و تصرف عدوانی در صورتی که اصل مالکیت محل اختلاف نباشد.

۳- الزام به انجام شروط و تعهدات راجع به معاملات و قراردادهای در حدود صلاحیت در دعاوی مالی.

۴- مهر و موم، صورت برداری و تحریر ترکه.

۵- تأمین و حفظ دلائل و امارات.

۶- دعاوی مالی در صورت تراضی کتبی طرفین بدون رعایت حد نصاب.